

ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА БИСКВИТКИ

За да гарантираме, че посетителите на нашия Сайт получават най-подходящата информация и най-добрите услуги, ние събираме данни чрез употреба на т. нар. „бисквитки“ (cookies). Това ни помага (а също и на други упълномощени трети страни) да осигурим персонализирано преживяване за всеки посетител на Сайта.

Какво представляват бисквитките?

Бисквитките са малки частици данни, които се изпращат до Вашия браузър от уеб сървър и се съхраняват на Вашето устройство, така че сайтът да може да разпознае Вашия компютър.

Бисквитките се използват за следните цели:

- за функциониране на сайта;
- за анализ поведението на посетителите на сайта;
- за запаметяване на данни и съгласия, лично предоставяни от потребителя.

Има два вида бисквитки – постоянни и временни или „сесийни“ бисквитки. Постоянните бисквитки се съхраняват като файл на Вашия компютър или мобилно устройство за дълъг период от време. Сесийните бисквитки се поставят временно в компютъра Ви, когато посещавате нашия Сайт, но изчезват, когато затворите страницата, което означава, че те не се съхраняват за постоянно на Вашето устройство. Повечето компании използват бисквитки на сайтовете си, за да подобрят използваемостта. Бисквитките не могат да навредят на Вашите файлове или да увеличат риска от вируси в компютъра Ви.

Ние можем да използваме следните видове бисквитки:

Задължителни бисквитки (essential cookies)

Тези бисквитки са строго необходими, за да може уебсайтът да изпълнява своите функции. Използваме тези бисквитки например:

- за да установим автентичността на нашите потребители, когато те използват нашия Сайт, така че да можем да предоставим нашите услуги;
- за да можем да изпълняваме нашите Общи условия и да поддържаме сигурността на нашите услуги.

Бисквитки за ефективност и функционалност (Performance and functionality cookies)

Тези бисквитки не са строго необходими, но ни позволяват да персонализираме Вашето онлайн преживяване с нашите Интернет страници. Използваме тези бисквитки например:

- за да запомним Вашите предпочитания, така че да не е нужно всеки път да въвеждате информация, която вече сте предоставили (например, когато въвеждате данните си за достъп до нашите услуги);
- за да събираме информация за начина, по който нашите потребители използват услугите ни, така че да можем да подобрим нашия Сайт и нашите Услуги и да извършваме пазарни проучвания (например: информация за популярни страници, навици на гледане, брой на кликовете, брой на споделянията, харесвания за дадена страница, последни посетени страници, гласуването при коментарите).

Ако изтриете тези бисквитки, Сайтът ще бъде с ограничена функционалност и няма да може да функционира коректно и да предостави добро качество на услугата на крайните потребители.

Рекламни бисквитки

Използваме тези бисквитки например:

- за да получим информация за начина, по който използвате нашите Интернет страници, като например страници, които посещавате или как реагирате на реклами, за да Ви предоставим реклами, които са съобразени с Вас;
- за да определим кои са най-популярните части от нашите Сайтове;
- за да следим използването на нашите услуги и нашите Сайтове (честота и време);
- за да следим успеха на дадена страница;
- за да определим колко често Вие и останалите потребители посещавате нашия Сайт;
- за да извършваме анкети, така че взаимодействието Ви с нашия Сайт и нас самите да може да бъде подобро.

Често тези бисквитки целят предоставянето на реклами, които са съобразени с Вас – както в нашите Сайтове, така и извън тях (бисквитки на трети лица с рекламна цел). Този тип реклами са известни като „реклама, базирана на интересите“. Много от тези видове бисквитки принадлежат на нашите доставчици на услуги.

Сесийни бисквитки

Възможно е да използваме и сесийни бисквитки, например:

- за да Ви позволим да се движите между отделните страници на нашия Сайт, без да е необходимо отново да се логвате. Тази практика е известна като „един вход“ (single sign-on);
- за да Ви разпознаваме, когато се връщате на нашия Сайт, за да използвате услугите ни;
- за да пазим отговорите на веднъж попълнена анкетна форма (и да не се налага да попълвате многократно анкетната форма).

Как ние използваме бисквитките?

Ние използваме информацията от бисквитките, за да направим нашите Интернет страници по-приятни и лесни за използване от потребителите.

Бисквитки на трети страни

Използваме и някои бисквитки на трети страни като част от нашите услуги. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове и не се контролират от нас. По-долу са изброени бисквитките на трети страни, които използваме, някои от които могат да бъдат изключени,

с помощта на общите настройки на Вашия браузър. За други е необходимо да посетите съответните сайтове и да следвате осигурените инструкции.

Google Analytics (GA4)

Използваме приложението, за да генерираме статистика за източниците и трафика към сайтовете ни, както и за рекламни кампании. За отказ следвайте инструкциите описани [ТУК](https://support.google.com/analytics/answer/181881) (<https://support.google.com/analytics/answer/181881>).

В GA4 IP анонимизирането е активирано по подразбиране и не може да бъде изключено. Това означава, че GA4 няма да съхранява Вашите IP адреси и не може да Ви проследява.

GA4 не споделя данни между други продукти на Google като Google Signals, Google Ads и др.

В GA4 данните ще бъдат съхранявани не повече от 14 месеца.

Обработката на данни от GA4 в момента се извършва на множество сървъри, разположени по целия свят, като повечето от тях се намират в САЩ. Това обаче не представлява нарушение на изискванията за трансфер на данни на GDPR, защото ние не събираме лични данни чрез GA4.

В случай че нашият сайт Ви препрати към друг сайт (чрез хипервръзка), моля да имате предвид, че ние не отговаряме за използваните от други сайтове „бисквитки“ и Ви препоръчваме да се запознаете с политиката за използване на бисквитки на конкретния сайт.

Как се изтриват бисквитки?

Можете сами да изберете дали да приемете бисквитките или не. Ако искате да знаете кога Вашият компютър получава бисквитка, можете да настроите браузъра си така, че той да Ви уведомява за това. Така имате възможност да приемете или откажете дадена бисквитка. Вашият компютър може да бъде настроен да отхвърля всички бисквитки. Ако искате да разберете как да направите това, посетете aboutcookies.org. Моля, обърнете внимание, че промените в браузъра Ви, с които се деактивира функцията за бисквитки, може да попречат на части от нашия Сайт да функционират правилно.

В случай, че не дадете съгласието си Сайтът да използва „бисквитки“, ще използваме само абсолютно необходимите „бисквитки“. С инсталирането на „бисквитки“ не целим установяването на самоличността на конкретния потребител, нито предоставяне на информация за потребителя на трети лица. „Бисквитките“ се използват само за целите, посочени по-горе.

Промени в нашата политика за бисквитките

Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитките ще бъдат публикувани на тази страница.

За контакти

Приемаме всякакви въпроси, коментари и искания, свързани с тази Политика за бисквитките, на следния адрес: marketing@borica.bg.